

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**SolutionArt  
Tanácsadó és Szolgáltató Kft.**

**HATÁLYOS:  
2018.05.25. NAPJÁTÓL  
VISSZAVONÁSIG**

## **1. Az adatkezelő adatai:**

<b><u>Cégnév:</u></b>	SolutionArt Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
<b><u>Székhely:</u></b>	1173 Budapest, 514. utca 35.
<b><u>Telephely:</u></b>	1088 Budapest, Gutenberg tér 3.
<b><u>Adószám:</u></b>	14902747-1-42
<b><u>Cégjegyzékszám:</u></b>	01-09-925301
<b><u>Képviselő:</u></b>	Kovács Ildikó ügyvezető, Fürtös János ügyvezető
<b><u>Telefonszám:</u></b>	0670/947-7142
<b><u>E-mail cím:</u></b>	<a href="mailto:info@onvedelemoktatas.hu">info@onvedelemoktatas.hu</a>

## **2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja:**

Az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja ügyfelei, partnerei tájékoztatása személyes adataik kezelését illetően. Az adatkezelő kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

Az adatkezelő megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy partnerei személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

Az adatkezelő fentieknek megfelelően alakította át hétköznapi tevékenységét, dolgozta ki a szabályzatait, nyilvántartásait, iratmintáit, tájékoztatóit.

Az adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők az adatkezelő székhelyén, weboldalain. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

### **3. Az Adatkezelési Tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya:**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre.

Jelen Tájékoztató a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

### **4. Fontosabb fogalom meghatározások:**

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Közös adatkezelők: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## **5. Jogszerű adatkezelés az adatkezelőnél:**

A személyes adatok kezelésére az adatkezelőnél kizárólag az alábbi esetekben kerül sor:

1. ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,

4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
5. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő a tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha az adatkezelő megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló magatartással létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen igazolható-e. Kétség esetén az észszerűség és a gazdaságosság szempontjaira tekintettel törekedni kell a ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

A GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatkezelő a szerződés teljesítése jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

## **6. Személyes adatok kezelése az adatkezelőnél:**

Az adatkezelő önvédelem oktatással, elméleti és gyakorlati képzések biztosításával áll ügyfelei rendelkezésére. Az önvédelem területén folytatott tanácsadás, különböző rendezvényeken tartott bemutatók és edzések képezik fő tevékenységét. Az önvédelmi kurzusokra gyermekek, nők és férfiak egyaránt jelentkezhetnek. Az adatkezelő ezen tevékenységek elvégzése során kerül kapcsolatba természetes személyek személyes adataival. Az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja:

A. Az adatkezelővel kapcsolatba lépni e-mail útján, telefonon, weboldalain keresztül, vagy személyesen lehet. Az önvédelmi kurzusokra való jelentkezés alkalmával az adatkezelő az ügyfél nevét, e-mail címét, telefonszámát kéri megadni. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésére kizárólag a foglalkozás megszervezése, az arra való felkészülés, az ügyféllel való kapcsolattartás és a foglalkozáson való kapcsolatteremtés érdekében van szükség. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása. Amennyiben az érdeklődő úgy dönt, hogy mégsem kívánja igénybe venni az adatkezelő szolgáltatását, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli.

Ha az ügyfél megjelenik az önvédelmi oktatáson, ezzel tulajdonképpen létrejön a felek között a szerződéses kapcsolat. Az első oktatás alkalmával az adatkezelő az érintettel egy felelősségvállalási nyilatkozatot tölt ki, a tevékenység veszélyességére való tekintettel. Ez a dokumentum szintén tartalmaz személyes adatokat: név, szül. év, lakcím, e-mail cím, telefonszám. Ettől kezdve a személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése.

A szolgáltatás díjáról az adatkezelő számlát állít ki. A számla az érintett nevét, címét tartalmazza. A számlát jogszabályban írt kötelezettség teljesítése érdekében állítja ki az adatkezelő. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja a jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. Az adatkezelő a számlán szereplő adatokat a jogszabályban írt megőrzési idő figyelembevételével tárolja.

B. A vállalkozó partnerekkel való kapcsolat általában ajánlatkéréssel kezdődik. Az ajánlatkérés során az adatkezelő tudomására jut az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma. A személyes adatok kezelésének jogalapja szerződés létrehozása, a kapcsolattartó esetében az érintett hozzájárulása. Az adatkezelő elkészíti a vonatkozó ajánlatot, melyet e-mail útján küld el, vagy személyes ad át a szolgáltatás iránt érdeklődő részére. Amennyiben az ajánlat nem kerül elfogadásra, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb

3 munkanapon belül törli. Az ajánlat elfogadása esetén létrejön a szerződéses kapcsolat az adatkezelő és partnere között. A szerződésben (amennyiben sor kerül szerződéskötésre) szintén a partner neve, címe, adószáma szerepel, esetleg a kapcsolattartó személyes adatai is. A szerződésben szereplő adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, a kapcsolattartó esetében az érintett hozzájárulása. A vállalt szolgáltatás teljesítését követően az adatkezelő számlát állít ki a szolgáltatást igénybe vevő részére. A számla kiállítása jogszabályban írt kötelezettség, az adatkezelés jogalapja, tehát jogszabályban írt kötelezettség teljesítése.

- C. Az adatkezelő kifejezetten gyermekek számára is szervez önvédelmi oktatást. Ezekben az esetekben a törvényes képviselő tölti ki az adatkezelő által átadott felelősségvállalási nyilatkozatot, mely az alábbi adatokat tartalmazza: a gyermek nevét, születési évét, lakcímét, a szülő nevét, telefonszámát, e-mail címét. A gyermek személyes adatainak kezelésére kizárólag a tanfolyamon való kapcsolattartás és a gyermek azonosítása miatt van szükség. A szülő személyes adatainak kezelésére kapcsolattartás és az oktatással kapcsolatos információk eljuttatása érdekében kerül sor. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése. A gyermek személyes adatainak kezeléséhez az adatkezelő írásban kéri a törvényes képviselő hozzájárulását is. A gyermek személyes adatai az oktatás befejeztével törlésre kerülnek.
- D. Az adatkezelő kifejlesztett egy gyermekek számára szolgáló kirakós játékot, mely a legkisebbeket hivatott felkészíteni az önvédelmi alapokra. A kirakót az adatkezelő forgalmazza, internetes felületein és tanfolyamain, előadásain fogadja a megrendeléseket. A vásárló jelzi vásárlási szándékát. A termék ellenértékéről az adatkezelő nyugtát (amely nem tartalmazza a vevő személyes adatait), illetve ha a vevő igényli, számlát állít ki részére. A számla a vevő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban írt kötelezettsége. A személyes adatok kezelésének jogalapja jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. A személyes adatokat a jogszabályban írt megőrzési idő figyelembevételével őrzi meg az adatkezelő.
- E. Feladatai ellátása során az adatkezelő partnerei e-mail címeit, telefonszámait kezeli, szerződéses kötelezettségei teljesítése vagy egyéni hozzájárulásuk értelmében.

- F. Az adatkezelő szállító, alvállalkozó és szolgáltató partnerekkel is kapcsolatban állhat. A partnerekkel való kapcsolattartás érdekében ezekben az esetekben is sor kerülhet személyes adatok kezelésére. Magánszemély vagy egyéni vállalkozó partner esetében az adatkezelés jogalapja szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, jogi személy kapcsolattartója esetében a jogalap az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.
- G. Az adatkezelő elsősorban saját weboldalain ([www.onvedelemoktatas.hu](http://www.onvedelemoktatas.hu), [www.noionvedelem.hu](http://www.noionvedelem.hu), [www.kovacsildiko.com](http://www.kovacsildiko.com), [www.furtosjanos.com](http://www.furtosjanos.com), [www.onvedelemgyerekeknek.hu](http://www.onvedelemgyerekeknek.hu)) mutatja be tevékenységét, szolgáltatásait. A honlapok tájékoztatást adnak a látogatók számára a szolgáltatások tartalmáról, bemutatják az adatkezelő által szervezett tanfolyamokat. A weboldalak a működésük során nem használnak cookie-kat, kivéve a Google Analytics szolgáltatás használata miatti cookie-k.
- H. A [www.onvedelemoktatas.hu](http://www.onvedelemoktatas.hu), [www.noionvedelem.hu](http://www.noionvedelem.hu) weboldalakon van lehetőség feliratkozni hírlevélre is. A hírlevélre történő feliratkozás során a látogató nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, valamint arról is, hogy hozzájárulását adja-e személyes adatai (név, e-mail cím) marketing célú kezeléséhez. Az érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban írt jogok illetik meg és az ott írt módon és helyeken van lehetősége élni ezen jogaival. Ennek megfelelően a hírlevél küldés során folytatott személyes adatkezelés jogalapja a feliratkozó kifejezett és írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.
- I. A [www.noionvedelem.hu](http://www.noionvedelem.hu) weboldalon néhány korábbi ügyfél (mint a női önvédelem nagykövetei) véleménye, ajánlása került feltüntetésre az adatkezelő által szervezett képzésekkel és az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. A vélemények teljes név, életkor, foglalkozás kiírásával szerepelnek, valamint az érintettek képmása is megjelenítésre került. Kizárólag akkor kerül a weboldalon feltüntetésre a véleményező teljes neve, véleménye, amennyiben ő ehhez írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adta.
- J. Az adatkezelő minden weboldalán lehetőséget biztosít az oldalak látogatói számára a segítségkérésre és arra, hogy szolgáltatásairól informálódjanak. Ezt egy kapcsolatfelvételi űrlap segítségével tehetik meg, ahol megadják személyes adataikat az adatkezelő számára, aki ezek alapján kapcsolatba lép



velük és válaszol kérdéseikre. A kapcsolatfelvételhez a látogató nevét, e-mail címét és telefonszámát kéri el az adatkezelő. Az űrlap kitöltésével az érintett hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez és nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját. A hozzájárulás célja a kapcsolatfelvétel elősegítése. Az ilyen célból megadott személyes adatokat az adatkezelő kizárólag a kapcsolat felvétele céljából kezeli, ezt követően haladéktalanul, vagy legkésőbb 3 munkanapon belül törli azokat. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása.

- K. Az adatkezelő Facebook oldalakat is üzemeltet, itt is sor kerül a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelő a Facebook oldalakon is népszerűsíti tevékenységét, ismerteti szolgáltatásait és az általa szervezett tanfolyamokat. Ezeket az oldalakat az adatkezelő marketing célokra használja, annak érdekében, hogy az érdeklődők megismerjék szolgáltatásait.
- L. Az adatkezelőhöz pályázó természetes személyek önéletrajzot nyújtanak be az adatkezelőhöz. Az önéletrajzban szereplő személyes adatokkal kapcsolatban is történik személyes adatkezelés.
- M. Az adatkezelő alkalmanként fotó-, vagy videófelvevételeket készít a képzésein, foglalkozásain résztvevőkről. Amennyiben a felvételen felismerhető magánszemély látható, a felvétel felhasználására – az adatkezelő weboldalain, közösségi oldalain, vagy egyéb megjelenései kapcsán – kizárólag az érintett írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával kerül sor. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Bizonyos rendezvények és alkalmak során tömegfelvétel készül, ilyen esetekben nincs szükség külön hozzájárulásra.

Adatkezelő a fent írt adatkezelésekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok törlésére megállapított határidőket is. A nyilvántartás jelen Adatkezelési Tájékoztató mellékletét képezi.

## **7. Az adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók, közös adatkezelők:**

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az

érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az adatkezelő ezúton nyilatkozik, hogy munkája során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik megfelelő garanciával rendelkeznek a GDPR rendeletnek való megfeleléséről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról. Az adatfeldolgozók vonatkozó nyilatkozatai rendelkezésére állnak.

- Adatfeldolgozó az adatkezelő által alkalmazott könyvelő cég:
  - Softholding Audit Kft.
  
- A számlák kiállításával kapcsolatban az adatkezelő partnere:
  - nincs
  
- Az adatkezelő weboldalainak tárhelyét biztosító társaság:
  - MediaCenter Hungary Kft.
  
- Az adatkezelő weboldalainak szerkesztését/fejlesztését biztosító társaság:
  - KÁERTÉ Bt.
  
- Az adatkezelő levelezőrendszerének kiszolgálója:
  - MediaCenter Hungary Kft.
  
- További adatfeldolgozó a hírlevél küldéssel összefüggésben:
  - KÁERTÉ Bt.
  - MediaCenter Hungary Kft.
  
- A felhő alapú online adatbázisban történő adattárolás során a szolgáltatás nyújtója:
  - MediaCenter Hungary Kft.

A szerződött adatfeldolgozó és adatkezelő partnerek kizárólag az adatkezelő által adott utasítás alapján (kivéve jogi előírás alkalmazása), titoktartási kötelezettséget vállalva kezelik a partnerek személyes adatait.

## **8. Az adatkezelő által kötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés:**

### Vevői szerződések:

Az adatkezelővel kapcsolatba lépni e-mail útján, telefonon, weboldalain keresztül, vagy személyesen lehet. Az önvédelmi kurzusokra való jelentkezés alkalmával az adatkezelő az ügyfél nevét, e-mail címét, telefonszámát kéri megadni. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésére kizárólag a foglalkozás megszervezése, az arra való felkészülés, az ügyféllel való kapcsolattartás és a foglalkozáson való kapcsolatteremtés érdekében van szükség. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása. Amennyiben az érdeklődő úgy dönt, hogy mégsem kívánja igénybe venni az adatkezelő szolgáltatását, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli.

Ha az ügyfél megjelenik az önvédelmi oktatáson, ezzel tulajdonképpen létrejön a felek között a szerződéses kapcsolat. Az első oktatás alkalmával az adatkezelő az érintettel egy felelősségvállalási nyilatkozatot tölt ki, a tevékenység veszélyességére való tekintettel. Ez a dokumentum szintén tartalmaz személyes adatokat: név, szül. év, lakcím, e-mail cím, telefonszám. Ettől kezdve a személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése.

A szolgáltatás díjáról az adatkezelő számlát állít ki. A számla az érintett nevét, címét tartalmazza. A számlát jogszabályban írt kötelezettség teljesítése érdekében állítja ki az adatkezelő. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja a jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített rendelkezéseknek megfelelően jár el, az ott írt megőrzési idő figyelembevételével (8 évig) őrzi meg a számlát és így a rajta szereplő személyes adatokat is.

A vállalkozó partnerekkel való kapcsolat általában ajánlatkéréssel kezdődik. Az ajánlatkérés során az adatkezelő tudomására jut az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma. A személyes adatok kezelésének jogalapja szerződés létrehozása, a kapcsolattartó esetében az érintett hozzájárulása. Az adatkezelő elkészíti a vonatkozó ajánlatot, melyet e-mail útján küld el, vagy személyes ad át a szolgáltatás iránt érdeklődő részére. Amennyiben az ajánlat nem kerül elfogadásra, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli. Az ajánlat elfogadása esetén létrejön a szerződéses kapcsolat az adatkezelő és partnere között. A szerződésben (amennyiben sor kerül szerződéskötésre) szintén a partner neve, címe, adószáma szerepel, esetleg a kapcsolattartó személyes adatai is. A szerződésben szereplő adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a szerződésben

vállalt kötelezettség teljesítése, a kapcsolattartó esetében az érintett hozzájárulása. A vállalt szolgáltatás teljesítését követően az adatkezelő számlát állít ki a szolgáltatást igénybe vevő részére. A számla kiállítása jogszabályban írt kötelezettség. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja a jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített rendelkezéseknek megfelelően jár el, az ott írt megőrzési idő figyelembevételével (8 évig) őrzi meg a számlát és így a rajta szereplő személyes adatokat is.

Az adatkezelő kifejlesztett egy gyermekek számára szolgáló kirakós játékot, mely a legkisebbeket hivatott felkészíteni az önvédelmi alapokra. A kirakót az adatkezelő forgalmazza, internetes felületein és tanfolyamain, előadásain fogadja a megrendeléseket. A vásárló jelzi vásárlási szándékát. A termék ellenértékéről az adatkezelő nyugtát (amely nem tartalmazza a vevő személyes adatait), illetve ha a vevő igényli, számlát állít ki részére. A számla a vevő nevét, címét tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban írt kötelezettsége. A személyes adatok kezelésének jogalapja jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített rendelkezéseknek megfelelően jár el, az ott írt megőrzési idő figyelembevételével (8 évig) őrzi meg a számlát és így a rajta szereplő személyes adatokat is.

#### Szállítói szerződések:

Az adatkezelő szállító, alvállalkozó és szolgáltató partnerekkel is kapcsolatban állhat. A partnerekkel való kapcsolattartás érdekében ezekben az esetekben is sor kerülhet személyes adatok kezelésére. Magánszemély vagy egyéni vállalkozó partner esetében az adatkezelés jogalapja szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, jogi személy kapcsolattartója esetében a jogalap az érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Az adatkezelő, a cégek kapcsolattartóival hozzájáruló nyilatkozatot tölt ki, melyben tájékoztatja őket a személyes adatokkal kapcsolatos jogaikról és hozzájárulásukat kéri, hogy kezelhesse adataikat. Ilyen esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett kifejezett, írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása az adatkezeléshez. Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. A

szerződésben és számlán szereplő személyes adatok megőrzése szintén a jogszabályban írt megőrzési kötelezettség figyelembevételével történik (8 év).

#### **9. A vevők részére kiállított számlák és az azokon szereplő személyes adatok kezelése:**

Az adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokról számlát állít ki. A számla az érintett nevét, címét, esetleg adószámát tartalmazza. A számla kiállítása az adatkezelő jogszabályban rögzített kötelezettsége. A számlán szereplő személyes adatok kezelésének jogalapja tehát, jogszabályban írt kötelezettség teljesítése. Az ilyen módon rögzített személyes adatokat az adatkezelő a Számviteli törvény 169. §-ában rögzített megőrzési kötelezettségnek eleget téve, 8 évig tárolja.

#### **10. Gyermekek adatai, a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése:**

Az adatkezelő kifejezetten gyermekek számára is szervez önvédelmi oktatást. Ezekben az esetekben a törvényes képviselő tölti ki az adatkezelő által átadott felelősségvállalási nyilatkozatot, mely az alábbi adatokat tartalmazza: a gyermek nevét, születési évét, lakcímét, a szülő nevét, telefonszámát, e-mail címét. A gyermek személyes adatainak kezelésére kizárólag a tanfolyamon való kapcsolattartás és a gyermek azonosítása miatt van szükség. A szülő személyes adatainak kezelésére kapcsolattartás és az oktatással kapcsolatos információk eljuttatása érdekében kerül sor. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése. A gyermek személyes adatainak kezeléséhez az adatkezelő írásban kéri a törvényes képviselő hozzájárulását is. A gyermek személyes adatai az oktatás befejeztével törlésre kerülnek.

Az érintett az adatkezelő weboldalain, a hírlevélre való feliratkozással, a kapcsolatfelvételi űrlap használatával, a cookie-k használatának elfogadásával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy nem iratkozhat fel hírlevélre, nem léphet kapcsolatba ilyen módon az adatkezelővel, nem nyilatkozhat a cookie-k használatának elfogadásáról vagy elutasításáról, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valóságosak.

Az adatkezelő tudomására hozott, vagy tudomására jutott különleges adatot az adatkezelő nem rögzíti. Ha az ilyen jellegű adat az adatkezelő tudta nélkül került az adatkezelő bármely rendszerébe, azt annak észlelését követően haladéktalanul törli a rendszerből.

#### **11. E-mail címek, telefonszámok megőrzése során alkalmazott eljárás:**

Az adatkezelő tevékenysége során partnerei, ügyfelei e-mail címét és telefonszámát is megismeri. Az ilyen módon rendszerébe került személyes adatokat, elsősorban szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli. Amennyiben a partnerrel kötött szerződés megszűnt és jogszabályban írt őrzési kötelezettség sem vonatkozik az adatok, dokumentumok megőrzésére, úgy a telefonszámok és az e-mail címek törlésre kerülnek. Néhány esetben az adatkezelőnek továbbra is jogos érdeke fűződik az adatok megőrzéséhez, ilyenkor kéri az érintett kifejezett és írásos hozzájárulását személyes adatai őrzéséhez.

#### **12. Az adatkezelőhöz beérkezett pályázatok, önéletrajzok kezelése:**

Az adatkezelőhöz pályázó természetes személyek önéletrajzot nyújtanak be a társasághoz. Amennyiben az önéletrajz benyújtására azért került sor, mert az adatkezelő munkavállalót keres és meghirdette az állást, úgy az önéletrajz kizárólag azzal az állással kapcsolatban használható fel.

Amennyiben a pályázó nem felelt meg a meghirdetett állással kapcsolatos feltételeknek és másik jelölt került kiválasztásra, az önéletrajz azonnal megsemmisítésre kerül. Az adatkezelő kizárólag az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatot, feltéve, ha annak megőrzésére adatkezelési célja elérése érdekében szükség van.

Az adatkezelő „anonim” álláshirdetéseket (azok az álláshirdetések, amelyekben a munkáltató nem tünteti fel a nevét, ezért az álláspályázat elküldésének időpontjában a jelentkezők nem lehetnek tisztában azzal, hogy mely munkáltatónak az állására jelentkeznek) nem ad fel, ugyanis ez ellentétes az adatkezelő kilétére vonatkozó előzetes tájékoztatás követelményével. Az adatkezelő, amennyiben álláshirdetést ad fel, minden esetben tájékoztatja az érintetteket kilétéről.

Ha a pályázó hirdetés nélkül, önszántából küldött önéletrajzot az adatkezelőhöz, nyilatkoztatja, hogy hozzájárul-e az adatkezelő általi személyes adatkezeléshez. Az

önéletrajz beküldése nem jelenti azt, hogy az érintett hozzá is járul ahhoz, hogy a pályázati anyagát az adatkezelő megőrizze. Fontos az is, hogy kizárólag az álláspályázó által megjelölt munkakörök megüresedése vonatkozásában használhatja fel az adatkezelő az önéletrajzot. Az önéletrajzok tárolása alapesetben 3 hónap, kivéve, ha az érintett hozzájárulásában hosszabb időt állapít meg.

Az adatkezelő az álláspályázat elbírálása során kizárólag abban az esetben ellenőrzi és nyer információt a pályázó közösségi oldalon található profiloldaláról, amennyiben erről előzetesen tájékoztatta az érintetteket. Ilyen esetekben is kizárólag csak a nyilvános adatokat tekinti meg és kizárólag azokat az információkat veszi alapul a kiválasztás során, amelyek lényegesek az álláspályázattal vagy a munkakörrel kapcsolatban. Az állásra pályázó profiloldalát semmilyen körülmények között nem menti, vagy tárolja és nem továbbítja harmadik személy számára.

Amennyiben az érintett nem kerül kiválasztásra az adott állásra, úgy az adatkezelő tájékoztatja erről és az elutasítás okáról.

### **13. Fényképek, videófelvevételek készítése az adatkezelőnél:**

Az adatkezelő alkalmanként fotó-, vagy videófelvevételeket készít a képzésein, foglalkozásain résztvevőkről. Amennyiben a felvételen felismerhető magánszemély látható, a felvétel felhasználására – az adatkezelő weboldalain, közösségi oldalain, vagy egyéb megjelenései kapcsán – kizárólag az érintett (16 éven aluli gyermek esetében a törvényes képviselő) írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásával kerül sor. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Bizonyos rendezvények és alkalmak során tömegfelvétel készül, ilyen esetekben nincs szükség külön hozzájárulásra.

Előfordul, hogy a felvételt nem az adatkezelő készíti, hanem az ügyfél és saját maga küldi el az adatkezelő részére. Az adatkezelő ezekben az esetekben is kéri az érintett (16 éven aluli gyermek esetében a törvényes képviselő) írásbeli, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását a felvétel felhasználásához. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Amennyiben az érintett a hozzájárulást visszavonja és kéri a felvétel felhasználásának megszüntetését, esetleg a felvétel törlését, az adatkezelő ezen kérésnek haladéktalanul eleget tesz.

#### **14. Az adatkezelő weboldalai:**

Az adatkezelő elsősorban saját weboldalain ([www.onvedelemoktatas.hu](http://www.onvedelemoktatas.hu), [www.noionvedelem.hu](http://www.noionvedelem.hu), [www.kovacsildiko.com](http://www.kovacsildiko.com), [www.furtosjanos.com](http://www.furtosjanos.com), [www.onvedelemgyerekeknek.hu](http://www.onvedelemgyerekeknek.hu)) mutatja be tevékenységét, szolgáltatásait. A honlapok tájékoztatást adnak a látogatók számára a szolgáltatások tartalmáról, bemutatják az adatkezelő által szervezett tanfolyamokat.

A weboldalak a működésük során nem használnak cookie-kat, kivéve a Google Analytics szolgáltatás alkalmazása miatti cookie-k. Az általuk nyert személyes adatok kezelésének jogalapja a látogató hozzájárulása.

#### **Cookie-k (Sütik):**

A sütik feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldalak használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (Cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

#### **Az érintett választása a Cookie-kal kapcsolatban:**

##### **Webböngésző Cookie-k:**

A böngésző beállításaiban az érintett elfogadhatja, vagy elutasíthatja az új Cookie-kat és törölheti a meglévő Cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az minden alkalommal értesítse, amikor új Cookie-kat helyeznek el a számítógépben, vagy más eszközön. A Cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában.

Ha a látogató úgy dönt, hogy néhány, vagy az összes Cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a weboldalak valamennyi funkcióját.

##### **Harmadik fél által elhelyezett Cookie-k (analitika):**



Az adatkezelő weboldalai alkalmazzák a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics webelemző, statisztikai célú szolgáltatás használatával az adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlapok fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A Google Analytics keretében a látogató böngészője által továbbított IP-címet nem vezetik össze a Google más adataival. A sütik tárolását a böngésző szoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben a látogató esetleg nem tudja a weboldalak valamennyi funkcióját teljes körűen használni.

Ezen kívül a látogató megakadályozhatja a sütik által létrehozott és a weboldal látogató általi használatára vonatkozó adatok (IP-címével együtt) Google általi gyűjtését, valamint ezeknek az adatoknak Google általi feldolgozását, amennyiben letölti és installálja a lenti link alatti böngésző-plugint.

Az aktuális link: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

#### A weboldalakon alkalmazott kapcsolatfelvételi űrlap:

Az adatkezelő minden weboldalán lehetőséget biztosít az oldalak látogatói számára a segítségkérésre és arra, hogy szolgáltatásairól informálódjanak. Ezt egy kapcsolatfelvételi űrlap segítségével tehetik meg, ahol megadják személyes adataikat az adatkezelő számára, aki ezek alapján kapcsolatba lép velük és válaszol kérdéseikre. A kapcsolatfelvételhez a látogató nevét, e-mail címét és telefonszámát kéri el az adatkezelő. Az űrlap kitöltésével az érintett hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez és nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját. A hozzájárulás célja a kapcsolatfelvétel elősegítése. Az ilyen célból megadott személyes adatokat az adatkezelő kizárólag a kapcsolat felvétele céljából kezeli, ezt követően haladéktalanul, vagy legkésőbb 3 munkanapon belül törli azokat. A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása.

Az érintett az adatkezelő weboldalán az ügyfélkapcsolati adatlap használatával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy az ügyfélkapcsolati adatlapon nem veheti fel a kapcsolatot az adatkezelővel, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a

hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

A weboldalon feltüntetett ügyfél-véleményekkel kapcsolatos személyes adatkezelés:

A [www.noionvedelem.hu](http://www.noionvedelem.hu) weboldalon néhány korábbi ügyfél (mint a női önvédelem nagykövetei) véleménye, ajánlása került feltüntetésre az adatkezelő által szervezett képzésekkel és az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. A vélemények teljes név, életkor, foglalkozás kiírásával szerepelnek, valamint az érintettek képmása is megjelenítésre került. Kizárólag akkor kerül a weboldalon feltüntetésre a véleményező teljes neve, véleménye, amennyiben ő ehhez írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adta. Az adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

### **15. Hírlevélre történő feliratkozás:**

A [www.onvedelemoktatas.hu](http://www.onvedelemoktatas.hu) és a [www.noionvedelem.hu](http://www.noionvedelem.hu) weboldalon a látogatóknak lehetőségük van feliratkozni hírlevélre is. A hírlevélre történő feliratkozás során a látogató nyilatkozik arról, hogy megismerte az adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, valamint arról is, hogy hozzájárulását adja-e személyes adatai marketing célú (hírlevél küldés céljából) történő kezeléséhez. Az érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban írt jogok illetik meg és az ott írt módon és helyeken van lehetősége élni ezen jogaival. Ennek megfelelően a hírlevél küldés során folytatott személyes adatkezelés jogalapja a feliratkozó kifejezett és írásos hozzájárulása.

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljeskörű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása a weboldalon megjelenő újdonságokról, legújabb eseményekről, hírekről, a vonatkozó és hatályos jogszabályoknak megfelelően. A hírlevélre és/vagy DM célú levélküldésre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul, az adatkezelő természetesen lehetőséget ad arra, hogy az érintett bármikor visszavonhassa hozzájárulását és leiratkozzon a hírlevélről.

Az érintett az adatkezelő weboldalán a hírlevélre történő feliratkozással kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy a hírlevélre nem iratkozhat fel, tekintettel arra, hogy a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak.

## **16. Az adatkezelő Facebook oldalai:**

Az adatkezelő Facebook oldalakat is üzemeltet, itt is sor kerül a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelő a Facebook oldalakon is népszerűsíti tevékenységét, ismerteti szolgáltatásait. Ezeket az oldalakat az adatkezelő marketing célokra használja, annak érdekében, hogy az érdeklődők megismerjék az önvédelemoktatást.

<https://www.facebook.com/babamamahordozosonvedelmiedzes>

<https://www.facebook.com/onvedelemoktatasgyerekeknek>

<https://www.facebook.com/noionvedelem.hu>

<https://www.facebook.com/onvedelemoktatas.hu>

Az adatkezelő a Facebookon keresztül is átfogó személyes támogatást nyújt. Ha a Facebookon keresztül intéz kérdést hozzá, igyekszik azt minél előbb megválaszolni. A Facebook oldalakon tudomására jutott adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához használja, további reklám célokra nem.

A Facebook oldalak használatának célja: közösségi média felületen történő reklámozás, információk közlése. A Facebook a saját céljaira is használhatja az adatokat, köztük az érintett profilozását és hirdetésekkel való megcélzását.

Ahhoz, hogy a Facebookon keresztül kapcsolatba tudjon lépni az adatkezelővel, be kell jelentkeznie. Ehhez a Facebook adott esetben szintén személyes adatokat kér, illetve tárolja és feldolgozza azokat. Az adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek az adatoknak a fajtájára, terjedelmére és feldolgozására, nem kap személyes adatokat a Facebook üzemeltetőjétől. További információt ezzel kapcsolatban a Facebook oldalán talál.

A Facebook oldalakon követők személyes adatait az adatkezelő hozzájárulásuk értelmében kezeli, a hozzájárulást megadottnak tekinti azzal, hogy az adott személy kedveli, követi oldalait, bejegyzéseit, illetve kommentet ír azokhoz.

## **17.A felhő alapú alkalmazások használata során megvalósuló személyes adatkezelés:**

Az adatkezelő elsősorban a dokumentumok, fotók tárolására és biztonsági mentésére alkalmaz felhő alapú szolgáltatásokat. Az ilyen szolgáltatások közös jellemzője, hogy

azt nem a felhasználó számítógépe, hanem egy távoli szerver, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont nyújtja. Ilyen szolgáltatást nyújtanak az online tárhelyek is. A felhőalkalmazások nagy előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak.

Ezekben az esetekben a felhőszolgáltató adatfeldolgozónak tekinthető, aki a személyes adatokat az adatkezelő érdekében dolgozza fel. A felhőszolgáltatók kötelesek a személyes adatok bizalmas kezelésére, és csak az adatkezelő utasítására végezhetnek adatfeldolgozást.

Az adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, minden, általában elvárható intézkedést megtesz, hogy azokkal ügyfelei adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatóak legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrzi.

A felhő alapú tárhelyek jelszóval védettek, az ott tárolt adatokhoz kizárólag az adatkezelő férhet hozzá.

Az adatkezelő partnerei, ügyfelei a felhő alapú alkalmazások igénybevételéhez szükséges adattovábbításhoz jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárulnak.

### **18. Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:**

Az adatkezelés célja ebben az esetben a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasza azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás.

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező.

Az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, ennek alapján a személyes adatokat is ezen időtartam alatt kezeli.

### **19. Az adatkezelés biztonsága:**

Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az adatkezelő fokozottan ügyel partnerei személyes adatainak biztonságára. A jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett jár el és ezt megköveteli valamennyi partnerétől is. A személyes adatok védelme magában foglalja a fizikai adatvédelmet is (a dokumentumok zárható helyiségben, zárható szekrényben való tárolása), valamint az informatikai védelmet (vírusirtó, tűzfal használata) is.

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén, megfelelően elzárva tárolja.

Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

## **20. Az adatkezeléssel érintettek jogai:**

### **- Átlátható tájékoztatás:**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató is azt a célt szolgálja, hogy világos, tömör, átlátható, érthető információkat nyújtson az adatkezelőnél alkalmazott adatkezelési tevékenységről.

- **Hozzáférési jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**SolutionArt Kft. 1173 Budapest, 514. utca 35.**

**E-mail: [info@onvedelemoktatas.hu](mailto:info@onvedelemoktatas.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- **Helyesbítéshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**SolutionArt Kft. 1173 Budapest, 514. utca 35.**

**E-mail: [info@onvedelemoktatas.hu](mailto:info@onvedelemoktatas.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

- **Törléshez való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő – ezen kérelem alapján – köteles törölni a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett visszavonja korábban adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges törölni az adatokat.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**SolutionArt Kft. 1173 Budapest, 514. utca 35.**

**E-mail: [info@onvedelemoktatas.hu](mailto:info@onvedelemoktatas.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

**- Adatkezelés korlátozásához való jog:**

Érintett jogosult kérni, hogy az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, elsősorban akkor, ha:

- vitatja az adatok pontosságát,
- jogellenesnek tartja az adatkezelést, de valamilyen okból mégsem kéri az adatok törlését.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**SolutionArt Kft. 1173 Budapest, 514. utca 35.**

**E-mail: [info@onvedelemoktatas.hu](mailto:info@onvedelemoktatas.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

**- Adathordozhatósághoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**SolutionArt Kft. 1173 Budapest, 514. utca 35.**

**E-mail: [info@onvedelemoktatas.hu](mailto:info@onvedelemoktatas.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

**- Tiltakozáshoz való jog:**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból, bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének 21. cikkében írt módon.

**Az adatkezelőtől a fenti adatokról tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:**

**SolutionArt Kft. 1173 Budapest, 514. utca 35.**

**E-mail: [info@onvedelemoktatas.hu](mailto:info@onvedelemoktatas.hu)**

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy megkeresésére 30 napon belül válaszol. A postai úton küldött tájékoztatási kérelmekre postai úton, az e-mailen küldött kérelmekre, e-mail útján válaszol az érintetteknek.

Az adatkezelő vállalja, hogy minden olyan címzettet tájékoztat a fenti jogokkal kapcsolatban részére küldött kérelmekről, akivel a személyes adatokat közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul. Vállalja továbbá, hogy a fenti kérelmek elintézéséről az azokkal kapcsolatos döntésről legkésőbb 30 napon belül értesíti az érintettet (kérelmezőt).

**21. Adatvédelmi incidens:**

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes



megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatbiztonság sérülésének komoly veszéllyel fenyegető szintűnek kell lennie, tehát a sérülésnek olyan fokúnak kell lennie, amely a személyes adatok:

- megsemmisülésével,
- elvesztésével,
- megváltoztatásával,
- jogosulatlan közlésével vagy
- jogosulatlan hozzáféréssel jár együtt.

Incidensnek minősül, ha a fentiek közül bármelyik bekövetkezik, de ez nem zárja ki, hogy több pont is megvalósuljon egyszerre. Nem csupán a szándékos, rosszindulatú magatartások tartoznak e körbe, hanem a gondatlanságból elkövetett sérülések is. Az incidens tehát akkor következik be, ha véletlen vagy jogellenes cselekmény okozza.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása,
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz,
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése,
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által, stb.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni, vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését, vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást, vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által

védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens az adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

Az adatvédelmi incidens bejelentéséhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján külön e célra létrehozott rendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetőek.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait, és az orvoslására tett intézkedéseket. Az adatkezelőnek nyilván kell tartani az incidensekkel kapcsolatos adatokat, köztük az okait, a történéseket és az érintett személyes adatok körét. Emellett szerepelnie kell még a nyilvántartásban az incidensek hatásainak és következményeinek, valamint az orvoslásukra tett intézkedéseknek és az adatkezelő következtetéseit is (például: miért gondolja, hogy az incidens nem bejelentésköteles, vagy ha a bejelentés késedelmesen történik, akkor mi volt a késedelem oka).

Nem szükséges bejelenteni a felügyeleti hatóságnak azt az incidenst, amely valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő partnereinek, ügyfeleinek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanunk tájékoztatja erről az érintett partnert. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell a fentiek szerint tájékoztatni, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## **22. Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról:**

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info. tv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli tv.);

## **23. Bírósághoz fordulás joga:**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **24. Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
**Székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

**Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.  
**Telefon:** 0613911400  
**Fax:** 0613911410  
**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
**Honlap:** <http://www.naih.hu>

## **25. Egyéb rendelkezések:**

Az adatkezelő az e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Az adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban hivatkozott adatvédelmi jogokról.

Budapest, 2018.05.25.

**Kovács Ildikó**

**ügyvezető igazgató**

### **1. SZÁMÚ MELLÉKLET**

<b>Ssz.</b>	<b>Személyes adat kezelésének megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>A személyes adat törlésére nyitva álló határidő</b>
<b>1.</b>	Az oktatásra való jelentkezés során megadott személyes adatok.	Az oktatásra való regisztráció rögzítése, kapcsolattartás.	A szerződés létrehozása.	Ha az érintett nem jelenik meg az oktatáson, haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törlésre kerülnek az adatok.

2.	Az ajánlatkérések alkalmával megadott személyes adatok.	Ajánlat elkészítése és továbbítása.	Szerződés létrehozása.	Ha az érintett nem rendeli meg a szolgáltatást, haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törlésre kerülnek az adatok.
3.	Az ajánlatkérések alkalmával megadott kapcsolattartói személyes adatok.	Ajánlat elkészítése és továbbítása.	Az érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonása esetén, haladéktalanul. Ha az ajánlat nem kerül elfogadásra, haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törlésre kerülnek az adatok.
4.	A szerződések létrejötte során és a felelősségvállalási nyilatkozatban rögzített személyes adatok.	A szerződés teljesítése érdekében, kapcsolattartás céljából.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, jogszabályban előírt őrzési kötelezettség teljesítése.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
5.	A szerződések létrejötte során rögzített kapcsolattartói személyes adatok.	A szerződés teljesítése érdekében, kapcsolattartás céljából.	Az érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonása esetén, haladéktalanul. A szerződés megszűnését követő 10 munkanapon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).

6.	Az oktatáson résztvevő gyermek személyes adatai (név).	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, az érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása.	A gyermek adatai az oktatás befejeztével törlésre kerülnek.
7.	Beérkező e-mailekkel (feladók e-mail címével), telefonszámokkal kapcsolatos adatkezelés.	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében, vagy hozzájárulás alapján.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése, vagy az érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonása esetén, haladéktalanul. A szerződés megszűnését követő 10 munkanapon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről (a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).
8.	A szállítók, szolgáltatók, alvállalkozók személyes adatai (magánszemély, vagy egyéni vállalkozó esetén).	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében.	Szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése.	A jogszabályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követően 30 napon belül.
9.	A szállító cégek, szolgáltatók, alvállalkozó kapcsolattartóinak személyes adatai.	Szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében.	Az érintett hozzájárulása alapján.	A hozzájárulás visszavonása esetén, haladéktalanul. A szerződés megszűnését követő 10 munkanapon belül, kivéve, ha jogszabály rendelkezik a szerződéssel kapcsolatban megőrzési kötelezettségről

				(a kötelezettség leteltét követő 30 napon belül).
<b>10.</b>	A oktatáson résztvevők és egyéb partnerek, vásárlók számára kiállított számlán szereplő személyes adatok.	Jogszályon alapuló kötelezettség, a számla kiállítása.	Jogszályon alapuló kötelezettség teljesítése.	A jogszályban előírt megőrzési kötelezettség (8 év) leteltét követő 30 napon belül.
<b>11.</b>	A Facebook oldalak használata során az adatkezelő tudomására jutott személyes adatok.	Az adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése, információk megosztása, a képzések bemutatása érdekében.	Az érintett hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul.
<b>12.</b>	A weboldalakon a hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatok.	Hírlevél küldése érdekében.	Az érintett hozzájárulása alapján.	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul.
<b>13.</b>	A <a href="http://www.noionvedelem.hu">www.noionvedelem.hu</a> weboldalon feltüntetett véleményekkel (női önvédelem nagykövetei) kapcsolatos személyes adatok kezelése.	Az adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése, érdeklődők tanfolyamokra jelentkezésének ösztönzése.	Az érintett hozzájárulása alapján.	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül.
<b>14.</b>	A weboldalakon működő kapcsolatfelvételi űrlap használata során megadott személyes adatok (név, telefonszám, e-mail cím).	Kapcsolatfelvétel.	A szerződés létrehozása.	A kapcsolatfelvétel után, amennyiben a felek között nem jön létre szerződéses jogviszony, a személyes adatok haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törlésre

				kerülnek.
<b>15.</b>	Álláspályázók önéletrajzában szereplő személyes adatok.	A meghirdetett állás betöltése, vagy egy esetleges későbbi megüresedés betöltése. A megfelelő minőségű munkavállaló megtalálása.	Az érintett hozzájárulása.	Meghirdetett állás esetén, sikertelen pályázó önéletrajzát haladéktalanul megsemmisíti az adatkezelő. Az érintett önszántából beküldött önéletrajzát hozzájárulásával tárolja, a hozzájárulásban írt határideig.
<b>16.</b>	Az oktatáson résztvevőkről készített fénykép- és videófelvételeken szereplő képmás.	A szolgáltatások, képzések népszerűsítése, a felvételek weboldalakon, közösségi oldalakon és egyéb megjelenések kapcsán történő felhasználása.	Az érintett (vagy törvényes képviselőjének) hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül.